

FICHE TECHNIQUE DU VOYAGE

Cuba



DETAILS DU VOYAGE

Nombre de voyageurs : nous proposons des voyages en petits groupes. Le minimum requis est de 4 personnes et le maximum de 6 personnes.

Hébergement : en casa particular (chez l'habitant), en chambre twin (exceptionnellement en chambre triple pour éviter un supplément chambre individuelle).

Les chambres disposent toujours d'une salle de bain privée.

Transport : le transport s'effectue en véhicule avec chauffeur privé. Il s'agit de véhicule des années 50. A noter qu'ils ne sont pas équipés de ceinture de sécurité.

Bagages : chaque participant peut prévoir un bagage de 23 kgs maximum, plus un petit sac pouvant contenir les affaires dont on a besoin à la journée.

Guide : un guide francophone de l'équipe de Je pars à Cuba vous accompagnera tout au long du séjour.

Vols : il vous appartient de réserver vols internationaux.

Point de rdv : nous vous enverrons un taxi qui vous vous attendra à la sortie de l'aéroport le jour de votre arrivée, et vous retrouverez votre guide et les autres participants à la première casa particular de la Havane.

Si vous souhaitez prolonger ou avancer votre voyage par rapport aux dates fixées, nous pourrions vous proposer des prestations complémentaires.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Un acompte correspondant à 35% du prix du voyage, à régler par CB ou par virement, vous sera demandé au moment de la réservation.

Le solde devra être versé au plus tard 45 jours avant le départ, par CB ou par virement.

Des frais de 0,8% s'appliquent pour les paiements par CB.

CONDITIONS D'ANNULATION

Si l'annulation intervient avant la confirmation du voyage par Je Pars à Cuba, vous serez remboursés de la totalité de l'acompte versé, sans frais d'annulation.

Si l'annulation intervient après la confirmation du voyage par Je Pars à Cuba :

- le voyage étant maintenu pour les autres participants : des frais égaux à 100%, vous serez facturés sur votre quote-part des prestations partagées du voyage
- Si vous avez déjà payé le solde du voyage, vous serez uniquement remboursé du montant correspondant aux prestations personnelles non consommées à la date de l'annulation (soit les petits déjeuners et les repas inclus dans le programme).
- La carte de tourisme ne pourra ni être reprise ni échangée et ne fera l'objet d'aucun remboursement.

CONFIRMATION DU VOYAGE

Le voyage vous sera confirmé dès que le nombre de participants minimum (4 personnes) sera atteint, et au plus tard 2 mois avant le départ,

Si le nombre de participants minimum n'est pas atteint 2 mois avant le départ, le voyage sera annulé et vous serez remboursé de l'intégralité de l'acompte versé au moment de la réservation, sans qu'aucun dédommagement supplémentaire ne puisse être réclamé par le client à « Je Pars à Cuba »

ASSURANCE

Nous demandons à tous les voyageurs de disposer d'une assurance annulation voyage. Il peut s'agir de l'assurance de votre CB si vous réglez le voyage par CB, ou encore d'une assurance privée. Si vous ne disposez pas d'une assurance via votre CB, nous vous donnerons les contacts d'assureurs privés.

Nous vous demandons également de nous fournir une attestation d'assistance médicale à l'étranger, montrant que vous êtes couvert pour les frais médicaux à l'étranger et les frais de rapatriement.