

Note d'information : L'activité touristique à Cuba dans la nouvelle normalité

Dans la phase de nouvelle normalité, Cuba reprend l'activité touristique dans la plupart des régions du pays et des destinations touristiques, y compris sa capitale, La Havane.

L'aéroport international « José Martí » de La Havane reprend ses activités commerciales à partir du 15 novembre. Le reste des aéroports internationaux du pays sont déjà opérationnels.

Cuba a mis en œuvre une stratégie intégrée de lutte contre la covid-19, comprenant des protocoles sanitaires conçus pour assurer le fonctionnement de l'activité touristique en toute sécurité.

Les visiteurs seront soumis à un test PCR à leur arrivée sur le territoire cubain et ils sont tenus de présenter une déclaration de santé obligatoire, dont le formulaire sera fourni à bord par la compagnie aérienne. Les touristes doivent bénéficier d'une assurance couvrant les frais médicaux liés à la covid-19. Les touristes pourront effectuer leur séjour, soit dans des hôtels, soit dans des maisons privées, sans être mis en quarantaine ; par contre, ils doivent y rester jusqu'à ce que le résultat du test effectué soit rendu dans les 24 heures. Si des cas positifs sont confirmés, ils seront informés de la procédure à suivre selon le protocole mis en place par les autorités sanitaires cubaines.

Bien qu'il ne s'agisse pas d'une exigence pour l'entrée à Cuba, il est recommandé aux voyageurs de se faire tester (PCR) dans leur pays avant d'aborder le vol. Ils pourront ainsi pouvoir voyager en toute tranquillité et profiter pleinement de leur séjour à Cuba.

Avec des indicateurs favorables liés au contrôle de la pandémie, Cuba se positionne comme une destination sûre dans la région des Caraïbes. Des protocoles sanitaires rigoureux ont été mis en place pour toutes les installations et tous les services liés à l'activité touristique, qu'il s'agisse des aéroports, des terminaux de croisière et des ports maritimes, des services de location de voitures, des magasins de tourisme, etc. Ces protocoles sont certifiés et approuvés par les ministères de la Santé publique et du Tourisme de Cuba, respectivement, et ils ont été élaborés compte tenu des recommandations de l'OMS et d'autres organismes internationaux.

Toutes les installations hôtelières fournissant des services à cette nouvelle étape ont obtenu la Certification de « Tourisme plus hygiénique et plus sûr » (T+HS) et disposent d'une équipe de professionnels constituée d'un médecin, une infirmière et un spécialiste en épidémiologie, qui est en charge de la suivi touristes pendant leur séjour.

Dans ces mêmes conditions de sécurité, les touristes peuvent profiter des excursions, des activités nautiques, des combinés plage & ville et des circuits touristiques, en tenant toujours compte de la situation sanitaire et de la phase établie dans chaque province ou destination touristique.

Des programmes de santé, de bien-être et de qualité de vie sont également proposés aux visiteurs arrivés à Cuba, tant à titre préventif que de renforcement du système immunologique et de l'état physique et mental, y compris pour les clients qui ont été atteints de la COVID /19 et qui ont besoin d'améliorer leur système immunitaire.

Les touristes ne devront pas suivre des restrictions supplémentaires pendant leur séjour touristique, y compris leurs déplacements, sauf pour le transport public et les lieux clos dans lesquels le port du masque est obligatoire. Ils doivent également se conformer strictement aux mesures d'hygiène et de distanciation physique établies par les autorités sanitaires.

Le gouvernement cubain, et en particulier le ministère du Tourisme de Cuba, appelle tous les voyageurs à respecter strictement les mesures prises par les autorités sanitaires pour lutter contre la pandémie et à la responsabilité individuelle afin de contribuer à garantir et préserver la sécurité de la destination Cuba.

Office du tourisme auprès de L'Ambassade de Cuba en France
Paris, 13 novembre 2020