Bien préparer son voyage à

Cuba

M&Y TRAVEL

GUIDE GRATUIT

Licence à respecter

Vous êtes libre de distribuer gratuitement ce guide à qui vous le souhaitez, en version numérique uniquement, à condition de :
- ne pas le modifier
- toujours nous citer comme auteurs
- inclure un lien vers www.jeparsacuba.com

Vous n'êtes pas autorisé à le vendre. Il est de plus interdit de recopier intégralement ou en partie le contenu de ce guide.

Les photos, utilisées en dehors de ce support, sont strictement réservées à une utilisation personnelle. Pour tout autre usage, nous contacter.

Vous projetez de partir prochainement à Cuba ? On vous donne 1000 fois raison, ce pays est unique et inoubliable : c'est un autre monde, qui vous envoûte dès que vous posez le pied à la Havane, sa capitale !

Il est par contre vraiment déconseillé de partir à Cuba « à l'arrache ». Tout voyage nécessite un minimum de préparatifs, mais Cuba plus qu'un autre. Plusieurs raisons à cela :

- Tout d'abord parce que la législation, notamment en matière de formalités d'entrée et de séjour, y est spécifique. Vous devez donc vous procurer un certain nombre de documents avant votre départ.

- Deuxièmement parce que si Cuba est une destination prisée, le développement des services touristiques n'a pas forcément suivi. C'est surtout en matière de transports que cela bloque : si vous voulez disposer de votre propre véhicule à Cuba, avec ou sans chauffeur, il est indispensable de le réserver avec plusieurs mois d'anticipation car il y a plus de demandes que de voitures disponibles !

- Ensuite parce que le système bancaire y est aussi particulier, et que ce serait quand même problématique d'arriver avec une carte bancaire qui ne fonctionne pas et pas assez d'espèces sur soi (situation vécue par beaucoup de voyageurs) !

- Et enfin parce que à Cuba on ne trouve pas tout ce qu'on veut sur place. Il est donc préférable de ne pas oublier chez vous quelque chose qui vous serait essentiel.

Pas d'inquiétude pour autant : pour vous faciliter la vie, **nous vous avons préparé une check-list qui récapitule les 10 choses à faire absolument avant de partir.** Une fois celles-ci accomplies, vous pourrez partir l'esprit totalement serein !

Sommaire

1. **Réservez votre billet d'avion à l'avance** p4
   Quand réserver votre vol ?
   Qu'est ce qu'un bon tarif ?
   Comment effectuer votre recherche de vol ?
   Plus d'infos

2. **Demandez votre carte de tourisme et votre attestation d'assurance médicale**.....p7
   Comment obtenir votre carte de tourisme ?
   Comment obtenir votre attestation d'assurance médicale ?

3. **Tracez les grandes lignes de votre itinéraire**.....p10

4. **Choisissez votre mode de transport sur place**.....p12
   Parcourir l'île en bus
   Louer une voiture
   Opter pour une voiture avec chauffeur

5. **Prévoyez votre budget**.....p15
   Budgets moyens
   Quelques exemples de prix à Cuba

6. **Prévenez votre banque et vérifiez vos moyens de paiement**.....p17
   Amener des espèces ou faire des retraits avec votre carte bancaire ?
   Changer vos espèces
   Quelques points à vérifier avec votre banque avant le départ

7. **Réservez au moins vos deux premières nuits sur place**.....p20

8. **À ne pas oublier dans votre valise**.....p22

9. **Apprenez un minimum d'espagnol**.....p25

10. **Informez vous sur le pays et sa culture avant votre départ**.....p27

1. Réservez votre billet d'avion à l'avance

Quand réserver votre vol ?

De nombreuses personnes pensent que prendre ses billets en dernière minute constitue une bonne technique, et qu'elles pourront ainsi bénéficier de prix défiant toute concurrence. Hélas, il nous faut briser le mythe : la très grande majorité des compagnies aériennes ne baissent pas leurs tarifs les derniers jours avant le départ pour remplir l'avion. Au contraire, plus on **se rapproche de la date de départ et plus les prix grimpent**.

Seule exception à la règle à notre connaissance : **la compagnie TUIfly**, dont les vols relient Bruxelles à Varadero, propose des tarifs de dernière minute à des prix défiant toute concurrence. Si vous êtes totalement flexible sur vos dates, et capable de boucler rapidement votre valise, cela peut être une bonne option !

Si vous ne disposez pas de cette latitude dans le choix de vos dates, **achetez donc votre vol avec suffisamment d'anticipation**. Attention, pas trop non plus ! Cinq ou six mois à l'avance, c'est trop tôt. La bonne fenêtre de tir se situe en général **3 à 4 mois avant la date du départ**. Et bien sûr pensez à guetter les offres promotionnelles des compagnies aériennes, il y a souvent de bonnes affaires à saisir !

Qu'est ce qu'un bon tarif ?

Évidemment, pour savoir si vous allez faire une bonne affaire, encore faut-il avoir une idée du prix moyen de ce que vous souhaitez acheter ! Vous saurez ainsi si les offres que vous trouvez sont intéressantes ou non. Cela vous évitera aussi de passer à côté d'un bon tarif, en attendant encore et encore une offre plus alléchante qui ne viendra finalement jamais.

Même si les tarifs des vols pour Cuba varient en fonction des périodes (avec notamment des hausses importante au moment des vacances scolaires françaises), il est possible de donner **une fourchette de prix moyenne** pour les vols au départ de Paris :

- Vol aller-retour inférieur à 550 euros : c'est une très bonne offre, foncez !

- Vol aller-retour entre 550 et 850 euros : c'est un prix dans la moyenne.

- Vol aller-retour supérieur à 850 euros : c'est un vol cher, fouillez encore pour voir si vous ne pouvez pas trouver mieux...

Comment effectuer votre recherche de vol ?

Prévoyez de consacrer du temps à votre recherche, car dénicher un vol pas cher ne se fait pas en deux clics. Il va vous falloir fouiller et surtout comparer !

Vous pouvez commencer par **les comparateurs de vols**. Comme leur nom l'indique, ils comparent les tarifs proposés par les voyagistes, et parfois par les compagnies aériennes. Ils ne vendent pas directement de billets, mais vous redirigent vers les sites internet des vendeurs. Vous pouvez par exemple consulter Kayak, Skyscanner, Bravofly, Liligo, Vol 24 ou encore Google flights.

Poursuivez ensuite votre quête en vous rendant sur les sites internet **des principaux voyagistes** : Govoyages, Opodo, Expédia,… Eux comparent les tarifs proposés par les compagnies aériennes, et vendent des billets d'avion en direct.

Ne négligez pas non plus les sites internet **des principales compagnies aériennes desservant Cuba**. Les compagnies proposant des vols directs vers La Havane depuis Paris sont Air France, Air Caraïbes et Corsair. Air Europa et Iberia vous y conduisent également, avec une escale à Madrid. XL Airways propose quand à elle des vols Paris - Varadero.

Si vous trouvez une offre de vol intéressante chez un voyagiste, vérifiez toujours le tarif pour le même vol sur le site de la compagnie aérienne concernée. Soyez également vigilant quant aux **frais de gestion et frais de paiement par carte** qui gonflent souvent la note sur les sites des voyagistes, ce qui n'est pas le cas sur les sites des compagnies aériennes. Pour effectuer une véritable comparaison, simulez un achat sur le site du voyagiste jusqu'à la dernière étape (avant de rentrer vos coordonnées bancaires). C'est le tarif qui apparaît alors, tous frais inclus, qu'il faut mettre en regard de celui de la compagnie aérienne.

Plus d'infos ?

Si vous souhaitez davantage d'informations sur les vols pour Cuba et les compagnies qui desservent le pays, vous pouvez consulter notre rubrique dédiée sur notre site internet.

2. Demandez votre carte de tourisme et votre attestation d'assurance médicale

Pour pouvoir entrer à Cuba, **plusieurs documents sont obligatoires** :

- Un **passeport** valable durant la durée de votre séjour. Pensez donc bien à vérifier la date d'expiration du votre, pour pouvoir le faire renouveler à temps si nécessaire !

- Un **billet d'avion aller/retour** (ou, si vous ne rentrez pas chez vous à l'issue de votre voyage à Cuba, un billet vers une autre destination, prouvant votre intention de quitter le territoire cubain après 60 jours de séjour au maximum).

- Une **carte de tourisme.**

- Une **attestation d'assurance médicale.**

Voyons donc comment obtenir la carte de tourisme et l'attestation d'assurance médicale.

Comment obtenir votre carte de tourisme ?

Elle est obligatoire pour entrer à Cuba. Individuelle, chaque personne voyageant à Cuba doit posséder la sienne, y compris les enfants mineurs et les bébés.

Quelques compagnies aériennes fournissent la carte de tourisme, le prix étant alors compris dans celui du billet d'avion : c'est le cas de plusieurs compagnies au départ du Canada, ou encore de TUIfly au départ de Bruxelles.

Cependant, **les compagnies au départ de Paris** (Air France, Air Caraïbes, Corsair, XL Airways) et de Madrid (Iberia et Air Europa) **ne la fournissent pas**. Elles vous demande-ront par contre de la présenter avant le départ, et ne vous laisseront pas embarquer si vous ne l'avez pas. Il **est donc impératif de se la procurer en amont.**

Pour cela, plusieurs options :

Si vous vivez à Paris :
La formule la moins coûteuse consiste à se rendre au **Consulat de Cuba à Paris.** Il est situé au 16 rue de Presles, dans le 15ème arrondissement, métro Dupleix, et est ouvert au public de 9h à 12h du lundi au vendredi. Les documents qui vous seront demandés sont votre passeport et votre billet d'avion ou une attestation de la compagnie aérienne.

Le prix est de 22 euros, à régler en carte bancaire, et la carte vous est délivrée sur le moment.

Attention, toutes les personnes de plus de 18 ans qui participent au voyage doivent se déplacer au consulat, sinon vous paierez un supplément de 25€ pour "démarche non personnelle" pour chaque adulte absent.

Si vous ne vivez pas à Paris ou ne souhaitez pas vous déplacer au consulat :

Aucun problème, vous pouvez obtenir rapidement vos cartes de tourisme et ce sans vous déplacer en les commandant via notre site internet ici.

Nous proposons ce service en partenariat avec une agence de voyage sérieuse et efficace. Vous payez la carte de tourisme en ligne, et vous la recevez à votre domicile dans un délai de 2 à 3 jours ouvrés. Nous vous conseillons d'opter pour l'option "courrier suivi". Coût de l'opération : 27 euros par carte, plus les frais d'envoi.

La carte de tourisme est utilisable jusqu'à 6 mois après son émission, et possède une validité de 30 jours. Si vous souhaitez rester plus d'un mois à Cuba (le maximum autorisé étant 2 mois), il vous faudra renouveler votre carte de tourisme sur place. Vous trouverez toutes les informations nécessaires dans cet article.

Attention, **si vous arrivez à Cuba depuis les USA, il vous faudra une carte de tourisme spécifique**, différente de celle présentée plus haut. Seule votre compagnie aérienne sera habilitée à vous la vendre.

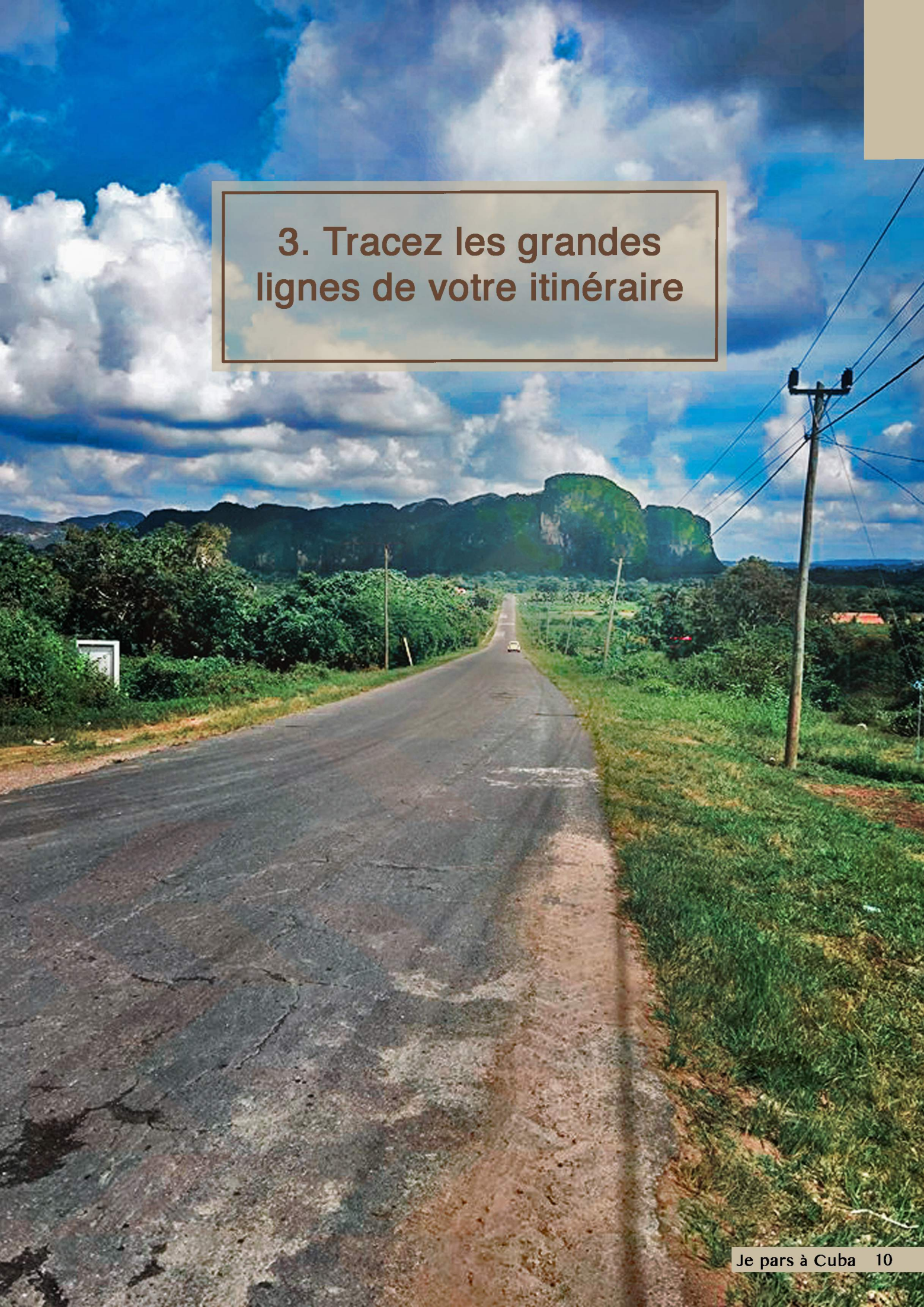
Comment obtenir votre attestation d'assurance médicale ?

Là encore, il s'agit d'un document obligatoire qui doit attester que vous êtes couverts pour les frais de rapatriement et les frais médicaux à l'étranger (assistance médicale).

Vous pouvez l'obtenir gratuitement par votre organisme de carte de paiement, qu'il s'agisse de Visa ou de Mastercard. Pour ce faire il n'y a pas besoin d'avoir acheté vos billets d'avion avec votre carte bancaire : vous bénéficiez de cette assistance en tant que porteur de la carte bancaire.

Pour les cartes Visa, la demande se fait par internet ici. L'attestation vous est immédiatement transmise par mail.

Pour les Mastercard, il vous faut contacter le numéro de téléphone inscrit au dos de votre carte, avec l'intitulé « assurance médicale ».



3. Tracez les grandes lignes de votre itinéraire

Il ne s'agit bien sûr pas de figer dans le marbre un programme détaillé, heure par heure, dont vous seriez prisonnier : c'est toujours plus agréable de laisser un peu de place à l'improvisation et aux coups de cœur ! Mais plutôt d'avoir en tête **un itinéraire général, adapté à vos envies,** que vous pourrez toujours aménager et faire évoluer sur place. En outre si vous souhaitez réserver vos casas, il est au moins nécessaire d'arrêter les villes dans lesquelles vous passerez chaque nuit.

Première chose à avoir en tête à notre sens : **il n'est pas possible de voir tout Cuba en 15 jours** ! Cela vous paraît peut-être évident, mais beaucoup de voyageurs sous-estiment la réalité des temps de trajet à Cuba : en moyenne, vous pouvez miser sur une vitesse de 70 km/h. Evitez donc de prévoir des plannings trop chargés qui transformeront votre circuit en rallye et ne vous laisseront pas le temps de découvrir réellement des lieux que vous ne ferez que survoler. D'autant que le charme de Cuba, c'est aussi et surtout la découverte de ses habitants, de la vie locale et de la culture cubaine. Comment espérer pouvoir s'en imprégner si on ne reste jamais plus d'une journée quelque part ? A notre avis, **mieux vaut donc voir moins de choses et en profiter vraiment !**

Votre itinéraire devra aussi s'adapter à votre moyen de transport (voir le point suivant) : s'il est tout à fait possible de découvrir l'île en bus, ce mode de déplacement est un peu plus lent et surtout moins flexible que la voiture privée. Ce n'est pas un problème, mais prenez en compte les temps de trajets et les horaires existants dans la mise au point de votre itinéraire.

Enfin, **créez votre itinéraire selon vos centres d'intérêt.** Il n'existe pas « un » super itinéraire à suivre absolument, mais autant d'itinéraires que de voyageurs ! Féru d'architecture, vous privilégierez La Havane, Trinidad, Remedios, Camagüey ou encore Santiago de Cuba. Amoureux de la nature, vous pourrez prévoir de passer du temps dans le Parc National Alejandro de Humboldt, près de Baracoa (à l'est de l'île), ou encore dans la région de Viñales ou de la péninsule de Zapata. Amateur de plongée, visez Maria La Gorda, Playa Larga et Playa Giron, Playa Santa Lucia ou encore la peu fréquentée Isla de la Juventud. Enfin, si vous rêvez de farniente au soleil, vous aurez l'embarras du choix, avec notamment les plages de Varadero, des nombreux cayos (Cayo Levisa, Cayo Blanco, Cayo Santa Maria et Cayo Coco…), mais aussi de Playa Larga ou de Guardalavaca.

Et pourquoi ne pas **prévoir un voyage un peu différent**, en vous posant dans une ville de Cuba pour prendre des cours, durant quelques jours ou semaines ? Vous pouvez par exemple apprendre l'espagnol, la salsa, les percussions... Cela vous donnera l'occasion de vivre un temps « à la cubaine », de sympathiser avec votre voisinage, et d'apprendre à connaître Cuba de l'intérieur. Une expérience que peu de voyageurs ont l'occasion de vivre !

4. Choisissez votre mode de transport sur place

En résumé, trois options s'offrent à vous :

- parcourir l'île en bus ;
- louer une voiture ;
- faire appel aux services d'un chauffeur possédant son propre véhicule.

Parcourir l'île en bus et/ou en taxi collectif

C'est évidemment l'option la plus économique. De plus, bonne nouvelle, **la compagnie Viazul**, ouverte aux non-cubains, est fiable et permet de découvrir toute l'île. Par contre, **si vous partez en haute saison, il faudra réserver vos tickets avant votre départ** pour éviter de vous retrouver coincé par manque de places disponibles. Ce qui limite sérieusement la place laissée à l'improvisation ! Mais pas trop le choix, d'autant que Cuba a le vent en poupe auprès des voyageurs en ce moment…

Rendez-vous donc sur le site internet de Viazul pour réserver. Attention, vous devrez effectuer vos réservations sur internet au moins 7 jours avant le jour de départ choisi.

Les principales villes touristiques sont également desservies par les **bus touristiques Transtur**, dont les places se réservent dans les agences Transtur, Havanatur, Cubatur, etc. que vous trouverez à l'intérieur des grands hôtels.

Autre possibilité, plus roots, **les taxis collectifs**. A la différence d'un taxi privé, vous partagez la voiture avec d'autres voyageurs. Les taxis collectifs ne se réservent pas en amont, vous les trouverez sur place, en général près des terminaux Viazul. Ils partent… quand ils sont pleins ! Votre casa particular pourra aussi vous aider à en dénicher. Les tarifs sont à peine supérieurs à ceux des bus Viazul pour la même liaison.

Pour plus d'informations sur les bus et les modes de transports économiques à Cuba, vous pouvez consulter cet article.

Louer une voiture

Louer une voiture est un **bon moyen de découvrir Cuba**. Tout d'abord parce que disposer de son véhicule personnel offre une véritable liberté dans l'organisation de son trip, mais aussi parce que cela vous permet de vous rendre dans des sites plus difficilement accessibles en transport en commun.

Par contre, la location est chère à Cuba, et pas forcément à la portée de toutes les bourses. Le plus petit modèle vous coûtera au minimum 80 euros par jour en saison haute, et 65 - 70 euros en saison basse. Tarif auquel il vous faudra encore ajouter, dans le calcul de votre budget, l'assurance obligatoire à régler sur place, le coût de l'essence et quelques CUC par jour pour faire surveiller votre voiture.

Deux autres points négatifs sont à prendre en compte : **l'état des routes, qui est variable mais en moyenne assez mauvais, et le manque de signalétique**. Toutefois, en roulant prudemment et de jour uniquement, et en téléchargeant avant votre départ sur votre téléphone une application GPS fonctionnant hors connexion (par exemple Maps Me), il est tout à fait faisable de se débrouiller.

Par ailleurs le parc automobile locatif souffre parfois d'un manque d'entretien et de ce point de vue c'est un peu la loterie : vous pouvez vous voir attribuer une voiture toute neuve comme une voiture ayant déjà bien vécue… Enfin, sachez également qu'en saison haute, les loueurs cubains fonctionnent à flux tendus et qu'il vous faudra souvent faire preuve de patience au moment de la récupération du véhicule.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre article sur la location de voiture à Cuba.

Opter pour une voiture avec chauffeur

C'est certainement la façon **la plus sympa de découvrir** l'île lors d'un séjour relativement court (moins de trois semaines) ! En effet :

- Vous découvrez l'île dans **une belle voiture américaine des années 50**, ce qui ajoute au charme du séjour.

- Vous êtes plus libre et autonome qu'en utilisant les transports en commun, vous faites les pauses et les détours que vous souhaitez en chemin et ne vous cantonnez pas aux liaisons principales.

- **Vous évitez de vous coltiner toutes les difficultés liées à la conduite à Cuba**. Votre chauffeur connaît bien les routes de l'île et vous serez en sécurité. Et vous pourrez profiter en toute sérénité des paysages !

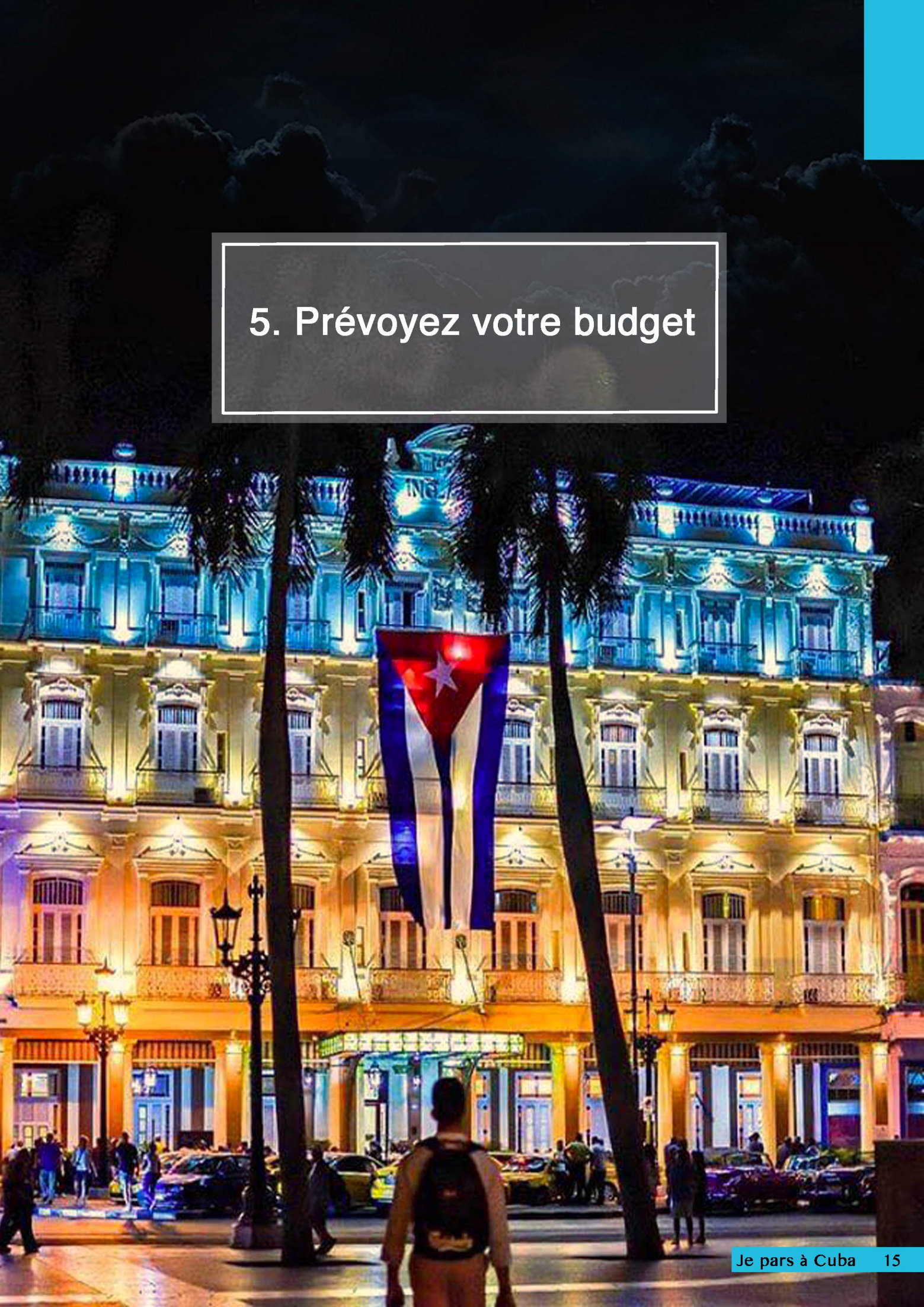
- **Les chauffeurs connaissent bien Cuba.** Ils vous permettent de découvrir aussi bien les incontournables que des coins que vous n'auriez pas trouvés seuls.

- Ce service n'est pas plus cher que la location d'une voiture que vous conduiriez vous-même.

Si vous souhaitez faire appel aux services d'un chauffeur à Cuba, **n'hésitez pas à nous contacter**. Nous avons créé **une plateforme de mise en relation** grâce à laquelle vous pourrez réserver les services de chauffeur sérieux, fiables et très sympas, tout en bénéficiant de **notre assistance en France comme à Cuba.**

Vous pouvez **découvrir les chauffeurs** et leurs voitures ici.
Pour vous inspirer, vous pouvez **consulter leurs circuits** ici.
Les tarifs sont consultables ici.
Et vous trouverez **les réponses aux questions les plus fréquentes** sur la formule avec chauffeur ici.

5. Prévoyez votre budget



Budgets moyens

Il n'est jamais simple de donner une idée de budget pour un pays, car **tout dépend évidemment de votre façon de voyager**, du niveau de confort recherché, des activités que vous souhaitez faire sur place… Mais de façon générale, il faut savoir que **Cuba n'est pas une destination bon marché**. Les budgets qui suivent sont donnés hors prix du billet d'avion depuis votre pays de départ.

• **Budget luxe : plus de 400 CUC par jour pour deux**. Si vous dormez dans les grands hôtels (entre 150 et 200 CUC la nuit, et jusqu'à 500 CUC pour les plus chics), louez une voiture et mangez dans les restaurants les plus huppés, votre note grimpera vite à plus de 400 CUC par jour pour un couple.

• **Budget backpackers : 50 CUC par jour pour une personne seule, 70 à 80 CUC pour deux**. A l'autre extrémité, en choisissant des casas particulares basiques, en mangeant exclusivement dans des petites cafétérias cubaines et en n'utilisant que les bus et les taxis collectifs, vous pouvez vous en sortir pour 50 CUC par jour pour une personne, et environ 70-80 CUC si vous êtes deux. Mais ce budget sera immédiatement dépassé si vous envisagez quelques excursions ou si vous vous faites plaisir sur les cocktails ;-).

• **Budget moyen : 100 CUC par jour pour une personne seule qui voyage en bus, entre 200 et 250 CUC pour deux personnes qui voyagent en voiture de location ou avec chauffeur.** La majorité des voyageurs s'inscrivent à mi-chemin entre ces deux options et dépensent sans se priver environ 100 CUC par jour pour une personne seule, et autour de 200-250 CUC pour deux. Ce budget permet de dormir dans des casas agréables ou de charme, de manger dans des restos touristiques ou des paladares, de prendre une bière ou un mojito quand on en a envie, de payer les entrées des principaux sites ainsi que quelques excursions et de sortir le soir. Si on est deux voyageurs, ce budget inclut la location de voiture avec ou sans chauffeur. Si on est seul, ce sera le bus !

Quelques exemples de prix à Cuba

• Une casa particular : 25 à 35 CUC la nuit en chambre double pour des casas agréables.

• Un déjeuner dans un restaurant touristique : 10 à 15 CUC

• Un déjeuner dans un restaurant pour cubains : 3 à 5 CUC

• Une pizza dans la rue : entre 0,5 et 1,5 CUC selon les endroits

• Un dîner en casa particular : 10 à 15 CUC

• Un taxi pour une course entre la Habana Vieja et le Vedado (autre quartier de la Havane) : entre 6 et 10 CUC selon vos talents de négociateurs

• Une place dans un taxi collectif pour le même trajet : environ 1 CUC

• Un trajet en bicytaxi dans le centre de la Habana Vieja : 2 à 5 CUC selon le trajet à effectuer.

• Un mojito : de 3 à 5 CUC selon les endroits

• Une bière cristal : 1,5 à 3 CUC selon les endroits

• Un trajet en bus viazul : 12 CUC de la Havane à Viñales, 25 CUC de la Havane à Trinidad, 33 CUC de Trinidad à Santiago de Cuba.

6. Prévenez votre banque et vérifiez vos moyens de paiement

Amener des espèces ou faire des retraits avec votre carte bancaire ?

Tout dépend des frais facturés par votre banque française pour les retraits. On s'explique : côté cubain, il n'y a quasiment aucune différence. En effet, lorsque vous changez des euros à Cuba dans une Cadeca ou une banque, le taux de change proposé est moins bon que celui que vous obtiendrez par votre banque en faisant un retrait avec votre carte bleue : la différence est d'environ 3%. Mais lorsque vous retirez des espèces avec votre carte, la banque cubaine prend une taxe de 3%. Au final, vous recevez donc la même quantité d'argent que vous passiez par le change ou par le retrait.

Par contre, si votre banque française vous facture également des frais lors de chaque retrait (ce qui est le cas le plus fréquent), alors il devient plus avantageux de passer par le change que par le retrait. Si vous êtes un voyageur régulier, il peut d'ailleurs être intéressant d'opter pour une carte exempte de frais pour les retraits ou les paiements par carte à l'étranger (par exemple la carte jazz international de la Société Générale).

Au final, à moins que votre banque ne vous facture des montants pharaoniques pour chaque retrait, **nous vous conseillons de mixer les deux formules** : prenez avec vous une somme substantielle en euros, et utilisez également votre carte bancaire pour faire des retraits complémentaires ou faire face à des imprévus.

Changer vos espèces

Concernant les espèces, **la règle d'or à Cuba est de ne pas amener de dollars** avec l'intention de les changer en CUC puisque le dollar est assujetti à une taxe de 10%, alors que l'euro, le dollar canadien, le franc suisse et la livre sterling ne sont pas taxés lorsqu'ils sont changés pour des pesos convertibles.

Vous pouvez changer vos espèces dans toutes les Cadecas ainsi que dans les banques BFI. A l'instant T, le taux de change est identique partout, ce n'est donc pas la peine de faire le tour de 10 bureaux de change avant de vous décider. Vous obtiendrez des pesos convertibles (CUC). A ce jour, 1 euro = 1,1 CUC.

Sachez qu'une autre monnaie, le peso cubain (CUP), est en circulation à Cuba, mais en tant que voyageur vous serez très rarement amené à l'utiliser, d'autant que même lorsque les prix sont en CUP, vous pouvez payer en CUC, en utilisant de la petite monnaie. Pour plus d'infos sur la double monnaie, vous pouvez consulter notre article dédié.

Quelques points à vérifier avec votre banque avant le départ

Prévenez votre banque de votre départ à Cuba afin que votre carte ne soit pas bloquée pour suspicion de fraude :

Pour lutter contre les fraudes, de nombreuses banques bloquent automatiquement votre carte après un premier retrait à l'étranger (hors UE). Évitez donc ce problème en informant votre agence bancaire de vos dates de voyage à Cuba.

Assurez vous que votre carte bancaire fonctionnera à Cuba :

Attention, point extrêmement important : **toutes les cartes bancaires ne sont pas acceptées à Cuba**. La règle est la suivante : les cartes de crédit émises par ou affiliées à une banque ou à une institution financière américaine ne sont pas acceptées à Cuba.

En général, **il n'y pas de problème avec les cartes Visas** : vous pouvez retirer de l'argent dans les distributeurs des banques et des Cadecas ainsi qu'aux guichets à l'intérieur des banques. Par contre, **les porteurs de Mastercard sont souvent ennuyés**. S'il s'agit d'une Mastercard américaine, elle sera refusée. S'il s'agit d'une Mastercard émise par une banque européenne, c'est un peu la loterie : certaines sont acceptées par les distributeurs automatiques, d'autres non car la banque européenne qui les délivre détient un brevet US. Cependant, dans la plupart des cas, les mastercards non américaines qui sont refusées dans les distributeurs vous permettent quand même de retirer de l'argent dans les guichets situés à l'intérieur des banques. Questionnez donc précisément votre banque à ce sujet avant votre départ pour éviter les mauvaises surprises. Toutefois, les conseillers n'étant pas toujours très au fait sur cette question, si vous avez une Mastercard, nous vous conseillons de prendre la totalité de votre budget en espèces.

Vérifiez que vos plafonds de retrait et de paiement seront suffisants

Renseignez vous sur les plafonds de retrait et de paiement à l'étranger correspondant à votre carte bancaire. Avec une Visa classique, le plafond de retrait avoisine en général les 300 ou 400 euros par semaine, ce qui peut vite s'avérer insuffisant. En effet, à Cuba, en dehors des grands hôtels et quelques stations essence, on ne peut jamais payer en carte bancaire. **Vous serez donc amené à utiliser davantage d'espèces** que vous en avez peut-être l'habitude lors de vos autres voyages. Faites donc si nécessaire relever vos plafonds de retrait le temps de votre séjour.

Renseignez vous sur les frais facturés par votre banque sur les retraits et les paiements par carte bancaire à Cuba

Lorsque vous retirez de l'argent à Cuba avec votre carte bancaire, vous êtes doublement taxé : d'une part par la banque dans laquelle vous effectuez votre retrait, et d'autre part par votre banque française.

Côté cubain, la taxe est de 3%, quelque soit la banque. **Côté français, les montants facturés pour chaque retrait ou paiement par carte varient beaucoup** d'une banque et d'une carte à l'autre : informez vous donc bien sur ce qu'il en est de la vôtre car ces taxes peuvent faire grimper l'addition !

7. Réservez au moins vos deux premières nuits sur place

En matière d'hébergement, vous aurez à Cuba le choix entre **deux options : les hôtels et les casas particulares**, c'est à dire les chambres chez l'habitant. On vous recommande vivement la seconde, et ce pour deux raisons : d'abord parce que les hôtels sont chers (compter 150-200 euros la nuit en moyenne pour un hôtel de bon niveau) ; et ensuite parce que dormir en casas c'est aussi l'occasion d'échanger avec vos hôtes et de découvrir un peu de la vie cubaine !

Le prix moyen d'une casa oscille en moyenne dans tout le pays entre 25 et 35 CUC la nuit pour une chambre double. Pour ce tarif, vous bénéficierez d'une chambre de confort simple mais propre, avec salle de bains et wc privés. Les propriétaires vous proposeront également le petit dej en plus, en général au prix de 5 CUC par personne.

On trouve des casas particulares partout à Cuba. Vous les reconnaîtrez au logo qu'elles sont tenues d'afficher sur leur porte : une encre bleue sur un fond blanc. Lorsque l'encre est rouge, il s'agit d'une casa réservée aux cubains.

Si vous souhaitez garder toute flexibilité sur votre circuit et aviser de votre parcours au fur et à mesure, en fonction de vos envies et de vos coups de coeur pour telle ou telle étape, nous vous conseillons de ne réserver que **les deux premières nuits qui suivent votre arrivée** (en général à la Havane), juste pour éviter d'avoir à tourner partout alors que vous êtes crevé.

Vous trouverez des adresses dans tous les guides de voyage ainsi que sur les forums de voyageurs. Attention, tous les propriétaires de casas n'ont pas internet, et même ceux qui l'ont ne consultent pas leur courrier tous les jours donc n'attendez pas une réponse trop réactive.

Par la suite, vous trouverez toujours une casa pour vous accueillir. Bien entendu il faudra faire avec les disponibilités existantes mais si vous n'êtes pas difficile, c'est tout à fait possible, hormis en très haute saison (les vacances de fin d'année).Avis aux backpackers : vous pouvez malheureusement oublier les options gratuites type couchsurfing ou les plans workaway ou helpX : cela n'existe pas à Cuba !

Si vous avez envie de casas particulares de charme, alors il est vraiment conseillé de réserver, car les meilleures adresses sont bien sûr également celles qui affichent complet en premier ! Cela suppose par contre d'arrêter votre circuit en amont, et de ne pas en changer sur place, par respect pour les casas auprès desquelles vous aurez réservé.

Si vous le souhaitez nous pourrons également **nous charger de la réservation de vos casas. La majorité des casas** particulares de notre réseau sont présentées sur notre site ici.
Nous proposons un forfait de 50 euros pour nous charger de réserver l'ensemble des casas de votre circuit. Les nuitées en elles-mêmes se règlent sur place, directement aux propriétaires. Le prix par chambre double et par nuit est indiqué sur notre site.

8. À ne pas oublier dans votre valise

Comme vous le constaterez sur place, **les cubains font face à une pénurie qui concerne même les produits essentiels**. Les rayons des magasins d'alimentation sont plus que clair-semés, les quelques articles d'hygiène sont vendus excessivement chers, les pharmacies sont fréquemment en rupture de stock et les rares magasins de mode que vous trouverez ne vous vendront pas du rêve.

Rien de bien dérangeant pour vous en tant que voyageur (la situation est bien sûr beaucoup plus difficile pour les Cubains) à condition de ne pas oublier de mettre dans votre valise quelques produits et vêtements dont vous aurez besoin car il vous sera beaucoup plus difficile de vous les procurer sur place.

Voici donc ce que nous vous conseillons de prendre avec vous :

• **Un adaptateur** : à Cuba, le courant est du 110V et les fiches sont plates. Même si de plus en plus de casas particulares disposent désormais également de prises 220V de type européenne, mieux vaut prévoir le coup en amenant un adaptateur car toutes ne sont pas équipées. En revanche un transformateur n'est pas nécessaire car le 110V suffit à recharger les appareils usuels (téléphones portables, appareils photos, ordinateurs…)

• **Vos produits d'hygiène et de beauté** : si vous êtes attaché à une marque particulière, prenez votre gel douche, votre shampoing et votre déo avec vous ! Vous pourrez en trouver sur place mais le choix est limité, et les tarifs plus élevés qu'en Europe. Idem pour les cosmétiques et le maquillage : fourrez tout ça dans votre valise. Les filles, n'oubliez pas non plus vos serviettes hygiéniques ou vos tampons.

• **Votre crème solaire** : à ne pas oublier car le soleil frappe à Cuba ! On en trouve dans les boutiques des lieux les plus touristiques, mais là encore il faudra faire avec ce qu'il y a et vous ferez des économies en les achetant avant votre départ.

• **Votre trousse à pharmacie** : si le système de santé cubain est réputé pour sa qualité, certains médicaments ne sont parfois pas disponibles. Mieux vaut anticiper et prévoir de prendre avec vous une trousse à pharmacie de base. On vous dit tout ce qu'on met dans la notre dans notre article consacré à la santé à Cuba.

• **Des préservatifs,** ceux vendus sur place n'étant franchement pas géniaux. Sachez également que la pilule du lendemain n'est pas en vente à Cuba. En cas d'accident, mieux vaut donc en avoir une boîte avec soi.

• **Des produits anti-moustique spécial tropiques,** en spray ou en crème, et éventuellement une crème pour calmer les démangeaisons.

• **Des stylos** : ça n'a l'air de rien, mais trouver un stylo à Cuba relève parfois du parcours du combattant. Mettez en quelques uns dans votre sac.

● **Des cigarettes** : là encore, si vous êtes attaché à une marque particulière, sachez que vous ne la trouverez probablement pas à Cuba. Pour les cigarettes blondes, ne sont vendues sur place que les marques Hollywood , Lucky Strike, et parfois dans les endroits les plus touristiques, Camel ou Marlboro. Vous avez le droit d'entrer une cartouche par personne à Cuba. La bonne nouvelle, c'est que les cigarettes sont bien moins chères à Cuba qu'en Europe (entre 1,25 et 5 CUC le paquet selon la marque et l'endroit où vous les achèterez).

● **Vos fringues**, vos maillots de bain et vos chaussures : ce n'est pas à Cuba que vous achèterez la petite robe glamour de vos rêves ou les chaussures à la mode de la saison. Prenez donc avec vous les vêtements que vous utiliserez sur place, du léger en grande majorité, plus un pull et un K-Way pour parer à toute éventualité.

● **Des livres** : à moins que vous ne lisiez en espagnol, prévoyez également quelques bouquins pour vos vacances.

Les poids des bagages autorisés ainsi que les surcoûts des excédents varient selon les compagnies aériennes : vérifiez donc ce qu'il en est pour la votre en consultant son site internet. Cependant, en moyenne, le poids maximum des bagages en classe économique est de 23kg.

Les douanes cubaines, à l'arrivée, **interdisent quand à elles d'emporter plus de 30 kgs de bagage par personne.** Au-delà, vous êtes censé payer 10 dollars par kilo supplémentaire.

9. Apprenez un minimum d'espagnol

Hormis les professionnels du tourisme, **très peu de cubains parlent français**. Si vous ne parlez un mot d'espagnol non plus, vous serez donc extrêmement limité dans vos échanges avec les personnes que vous rencontrerez.

Bien sûr, **ne pas maîtriser la langue n'empêche pas de se rendre à Cuba**. En baragouinant un peu d'anglais, en vous expliquant avec les mains, vous parviendrez toujours à expliquer ce que vous voulez et votre voyage se passera sans encombre. Mais quel dommage de ne pas pouvoir aller un peu au-delà, de ne pas discuter avec les propriétaires de vos casas, avec les personnes que vous croiserez dans un bus, un bar, ou dans une fête locale... **Les Cubaines et les Cubains sont le plus beau trésor de ce pays**, essayez d'apprendre à les connaître !

Autre argument, beaucoup plus pragmatique cette fois : **apprendre l'espagnol vous permettra de réduire vos dépenses sur place**. Les tarifs annoncés seront en effet très souvent moins élevés si vous vous exprimez correctement en espagnol, et que, qui plus est, vous avez la capacité de négocier !

L'espagnol possède les mêmes racines que le français, **c'est donc une langue relativement facile à apprendre pour nous** : profitez en, votre voyage en sera transformé ! Procurez-vous une méthode en librairie ou en bibliothèque, ou cherchez des cours gratuits sur le net. Vous pourrez en 2 ou 3 mois maîtriser les bases de cette langue. Quitte à les perfectionner sur place, dans la rue ou en prenant de véritables cours avec un professeur particulier !

Si vous n'avez pas le temps de vous y mettre avant votre départ, emmenez au moins avec vous un petit guide de conversation, il vous permettra de dialoguer un minimum. Ou **téléchargez avant le jour J l'application Google Traduction,** et le dictionnaire franco-espagnol qui va avec. Cette application fonctionne ensuite hors connexion, ce qui est bien pratique à Cuba !

10. Informez vous sur le pays et sa culture avant votre départ

Bien sûr, contrairement aux points précédents, celui-ci n'est pas incontournable. Mais si vous avez pris le temps, avant d'arriver (cela peut être dans l'avion !), de vous renseigner un peu sur le pays, son histoire, le fonctionnement de la société, **vous verrez les choses d'un œil différent sur place** et comprendrez beaucoup mieux certaines réalités qui vous échapperaient autrement.

Tous les guides de voyage (Guide du routard, Lonely Planet, Petit Futé) incluent un chapitre sur la société et la culture cubaine. Si vous êtes amateur de lecture et que vous avez envie d'aller plus loin, vous pouvez vous plonger dans le très bon guide des éditions Ulysse, intitulé **« Comprendre Cuba »**. Il aborde aussi bien les réalités sociales et économiques du pays que les us et coutumes, et donne qui plus est des conseils pour aller à la rencontre des Cubaines et des Cubains.

Autre possibilité : parcourir un roman d'un auteur cubain. Les excellents romans noirs de Leonardo Padura sont non seulement passionnants, mais aussi un très bon moyen de plonger dans la réalité cubaine, de découvrir le quotidien de sa population ainsi que son rapport à l'histoire du pays.

Enfin, nous vous invitons à consulter notre rubrique « Yo Soy Cuba », et en particulier sa galerie de portraits. L'occasion de partager la vie de Cubaines et de Cubains d'horizons divers, dans leurs difficultés, leurs joies et leurs rêves.

Ça y'est, **vous voilà arrivé au bout de cette liste !** Vous avez tout fait ? Vous pouvez partir en toute tranquillité à la découverte de ce magnifique pays et de ses habitants :).

Ce guide gratuit est une production de M&Y Travel. Agence de voyage tenue par un couple franco-cubain, passionnés de voyages et amoureux de Cuba ! En 2015 nous avons eu l'idée de créer le site www.jeparsacuba.com pour aider les voyageurs à mieux comprendre cette île à nulle autre pareille et à découvrir le véritable Cuba des Cubains. Sur notre site, vous trouverez des conseils, des lieux recommandés par les habitants, des portraits de Cubaines et de Cubains et pleins de bons plans que les guides de voyage ne connaissent pas. Nous vous aidons à organiser des voyages hors des sentiers battus. Élaboration de votre itinéraire, réservation de vos moyens de transport et de vos casas particulares, nous nous accompagnons dans toutes les étapes de la préparation de votre voyage. Notre recommandation : optez pour une voiture avec chauffeur ! Prenez place à bord d'une voiture américaine des années 50 et faites confiance à votre chauffeur : il vous fera découvrir ses coins secrets et vous permettra de sortir des autoroutes à touristes. Partez avec nous, rechargez vos batteries avec l'énergie des Cubains, laissez vous contaminez par la joie de notre peuple, amusez vous et profitez de la vie comme le font les Cubains. Vivez la véritable expérience de Cuba et tombez vous aussi amoureux de cette île merveilleuse !